

コスモスイニシア入居申込申請書(個人)/兼HeartOneCard申込書 /兼HeartOne家賃保証サービス申込書/兼家財保険確認書	申込日					整理番号
	西暦	年	月	日		

記入欄は全てご記入ください。

処 制度 区 口 開拓会社 開拓店 申込店

2 | 1 | U | A | B | A | 0 | 4 | 1 | 8 | 3 | 8 | 5 | 5 | 0 | 9 | 0 | 7 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0

株式会社コスモスイニシア御中 大和ハウスフィナンシャル株式会社御中 (事務処理代行)株式会社クレディセゾン御中 大和ライフネクスト株式会社御中

▼申込者情報

(自署名前)	フリガナ/左つめで濁点も1文字としてご記入ください。(スペース1箇所まで)	生年月日	西暦	年齢	歳
	※10文字まで(スペース1箇所まで、濁点数えない)	性別	1 男 2 女	配偶者	1 なし 2 あり
ローマ字	名・姓のローマ字指定のある方はご記入ください。名・姓の間は1マス空けてください。カードはローマ字で名(FIRST NAME),姓(LAST NAME)と刻印されます。<カード刻印!>	現在の住まい	1 持家(自己所有) 1 持家(家族所有) 2 寮 2 社宅 3 賃貸(自己契約) 3 賃貸(家族契約) 3 その他()		
住所	フリガナ/左つめで濁点も1文字としてご記入ください。	現在の同居家族(お申込人除く)	現在の住まいの居住開始年月	西暦	年 月
市外局番・局番・番号	それぞれ左詰めでご記入ください。携帯電話をお持ちの方は必ずご記入ください。	同一生計者(主たる生計を除く)	転居理由	進学 就職 転勤 転職 独立 手狭 結婚 入居人数の変化 建替え 更新時期 通勤・通学時間短縮 その他()	
電話	1 自宅 2 呼出 3 寮	引越先同居予定人数(お申込人除く)			
携帯	←データ通信専用電話・社用携帯の記載は不可				
E-mail	(フリガナ)				
申込者ご職業	1 会社員 1 会社役員 1 公務員 1 団体職員 2 パート・アルバイト・派遣 3 自営業・自由業 4 配偶者収入(本人収入なし) 5 学生 6 年金受給 6 不動産収入 7 その他(家事手伝い等)	年収	学生で収入ある方	万円 (税込)	
運転免許証	1 あり	運転免許証または運転経歴証明書を保有している方は○をしてください。	世帯年収	万円 (税込)	
アルファベット氏名					漢字・ひらがなの氏名をお持ちでない方はアルファベットでお名前をご記入ください。FIRSTNAMEとLASTNAMEの間は1マス空けてください。

▼お勤め先情報

名称	フリガナ/株式会社→(カ) 有限会社→(ユ)	事業内容	農業(農林水産) 建設業 不動産業 製造業 電気・ガス・水道業 公務 運輸業 卸売・小売業 金融業 保険業 飲食店・宿泊業 情報通信業 医療・福祉 教育・学習支援 複合サービス業 サービス業 その他()		
電話		所属(出向先/派遣先)	勤務開始	西暦	年 月
住所					
本社所在地		従業員	1 官庁または上場企業 2 500人以上 3 100人以上 4 10人以上 5 10人未満		

▼転勤・転職または就職の場合、以前の勤務先内容または現在の学校内容をご記入ください。

名称	住所	在籍期間	年 月 ~ 年 月
	電話		

▼未成年・学生の方(学生の方で収入がある場合には、お勤め先もご記入ください。)

ご実家または連絡先	フリガナ ※親権者の方が自署してください。	続柄	3 親 9 その他親権者
	住所	学生の方のみ	学校名
	電話		

▼お借入状況等

借入状況	他社からの無担保借入残高をご記入ください。(住宅ローン・自動車ローン等は含みません)	1 無 2 有	万円
住宅費用	申込人又は配偶者に住宅ローン・家賃がある場合はご記入ください。未記入の場合はありと見なします。	2 無 1 有	
預貯金	記入を希望されない場合未記入でかまいません。	1 預貯金	万円

1年間のクレジットのお支払に当てられる預貯金額をご申告ください。

▶年金・不動産等での収入の方

1 年金(国民・厚生・共済) 4 その他の年金 5 利子・配当 6 不動産・その他()

▼クレジットカード機能設定欄

種類	3 JCB 年会費無料	取引目的	1 生計費決済
暗証番号	暗証番号はカード発行時に同封する「暗証番号登録届」へご記入の上、ご返送ください。		「HeartOneネットアンサー」WEB明細同時申込

原則同時申込です。上記E-mailを必ずご記入ください。但し、やむを得ない事情により紙のご利用明細をご希望される場合は、ご利用明細発行手数料(85円/月・税込)をご請求させていただきます。

キャッシングサービスをご希望の方はカード送付時に同封する「キャッシング利用申込書」にてお手続きください。

クレディ使用欄

クレディ使用	西暦	年	月	日	コード	確認者	社印	その他	時間

受付番号

個人申込 DHF

No. 入居希望日 西暦 年 月 日 使用目的 1 居住用 2 家族居住用 3 セカンドハウス 4 事務所使用 5 その他()

物件	建物名称	月額賃料	円	
	住居表示	共益費	円	
	部屋番号	駐車場・バイク トランクルーム	駐車場賃料(税込) 円	その他賃料(税込) 円
	専有面積	間取	月額総賃料	円
	敷金	賃料の ヶ月 円	家賃保証サービス料	初回 月額総賃料 × 35% 円
礼金	賃料の ヶ月 円	更新料	更新時 月額総賃料 × 1% 円	
更新料	賃料の ヶ月 円	更新料	更新時 更新料 × 1% 円	

※賃貸借契約時に「保証内容確認書」をご提出いただきます。保証対象内容が変更された場合は、「保証内容確認書」の内容にてサービス料金を頂戴します。

入居形態記載 ①～④⇒ ① 申込者のみ入居 ② 申込者+家族(配偶者・親・子・祖父母)の入居 ③ 申込者+家族以外(婚約者・友人・兄弟姉妹等親族)との同居 ④ 申込者は入居しない

入居者(申込者以外)	フリガナ	生年月日 西暦	続柄	男・女	携帯	()
	住所 〒				就業・就学先	()
	フリガナ	生年月日 西暦	続柄	男・女	携帯	()
	住所 〒				就業・就学先	()

TEL () 年収 万円

緊急連絡先

フリガナ	生年月日 西暦	続柄	男・女	自宅	()
住所 〒				携帯	()

家財保険

入居いただくお客さまには家財保険(借家人賠償責任特約付)にご加入いただきます。(都民住宅・公的融資物件を除く) *下記にチェック

推奨家財保険に加入 保険代理店:大和ライフネクスト株式会社

ネット申込 ※原則ネット申込 (口郵送申込:申込書郵送先 □申込者 □入居者(申込者が入居しない場合))

法人包括契約 その他(加入申込書または依頼書のコピー提出)

お部屋選定理由(最大3つ) 1.()⇒ 2.()⇒ 3.() ①賃料 ②広さ・間取 ③設備・仕様 ④管理 ⑤立地・環境

カード機能

HeartOneCard (年会費永久無料・引落手数料無料)

●1,000円のご利用につき1ポイント加算 ●1ポイント=5円相当

○家賃支払でポイント加算(ショッピングのご利用にももちろん加算されます。)

○貯まったポイントはポイント交換アイテムとの交換や、ショッピング充当などにご利用いただけます

○家族カード4枚まで無料発行できます。ご希望の方はカード到着後インフォメーションへお問い合わせください

電話連絡

弊社物件をお選びいただいた理由や入居後の住み心地などをお伺いし、今後の商品開発の参考にさせていただきます。また、新生活をサポートする商品のご紹介させていただきます。(ご紹介させていただく商品のご利用は賃貸借契約条件とはなりません。)

*詳細は<コスモスイニシア賃貸物件申込時承諾事項>をご確認ください。

*契約者さまと入居者さまが異なる場合で、入居者さま宛に連絡をご希望の場合☑ : □入居者さま宛に連絡希望

◆私は別掲の「承諾事項」【家賃保証サービス】個人情報の取扱(収集・保有・提供)に関する同意条項、【家賃保証サービス】規約に同意のうえ、家賃保証サービスを申し込みます。

◆HeartOneCard申込の場合は、別掲の「【HeartOneカード】規約」に同意の上申し込みます。◆HeartOneネットアンサー申込者は、別掲の「HeartOneネットアンサー規約」及び「電磁的方法による通知に関する特則」に同意の上利用を申込みます。審査手続きに際してご自宅・携帯電話またはお勤め先に連絡させていただく場合がございます。◆お申込みの意にそえない場合もございます。なお、ご提出いただいた書類はご返却できませんので、あらかじめご了承ください。◆カード発行後、速やかに『住所変更届』を大和ハウスフィナンシャル(以下「カード会社」)に提出いたします。一定期間内に変更届が到着しない場合、カード会社が株式会社コスモスイニシアから新住所を取得し、登録住所を変更することに予め同意します。

◆記載内容に不正または誤りがある場合は、本申込の申請を無効とさせていただきます。◆入居者欄に記入のない方はご入居できません。

◆私は別掲の「個人情報の取扱いについて」(株式会社コスモスイニシア)(保険代理店大和ライフネクスト株式会社)(株式会社スマサポ)に同意いたします。

入居申込者 兼家賃保証サービス申込者 兼家財保険確認者: 白署

協力会社名	店舗	仲介会社名	店舗(所在地)
担当者名		担当者名	

1. 申込をいただく貸室(以下「本貸室」と言います。)の室内の状況並びに周囲の状況を確認し、賃貸借条件をご確認の上、お申込みください。
2. 申込書類は申込人の自署にてご記載ください。
3. 申込後コスモスイニシアまたは提携企業より入居申込申請書(以下「本申込書」と言います。)に記載いただいている各種連絡先に連絡をさせていただきます。
弊社物件をお選びいただいた理由や入居後の住み心地などをお伺いし、今後の商品開発の参考にさせていただきます。
また、お住まいいただくにあたっての、インターネット回線・新電力・新ガス・引越業者等のご紹介をさせていただきます。
*ご紹介させていただく商品のご利用は賃貸借契約条件とはなりません。

**株式会社スマサポ コールセンターより、
審査承認後にこちらの番号から連絡をさせていただきます。**

0120-922-166

株式会社コスモスイニシアより、こちらの番号から連絡をすることができます。

03-5444-3440

4. 本申込書の入居予定者欄に記載の無い方はご入居になれません。ご入居予定者全員のご記載をお願いいたします。
5. 本申込書は本貸室の賃貸借契約の際、契約書類として取り扱います。
6. 本申込書のご提出により、コスモスイニシアがご入居審査を行います。その結果、ご契約をお断りさせていただく場合がありますので予めご了承ください。なお、ご契約をお断りさせていただく場合やご契約に至らない場合でも、クレディセゾンからカード申込みに関するご案内のメールやHeartOneCardが作成・郵送されることがございます。ご不要の場合は申込人にてカード解約手続きをお願いいたします。
7. 本貸室のご契約に至らなかった場合でも、本申込書および申込に際してご提出いただく付随資料につきましてはご返却いたしかねます。
8. 本申込書の内容は建物所有者に提供することがあります。
9. 本申込書記載内容は入居審査・お客さま動向分析・商品開発等の調査分析に使用させていただきます。
10. 個人情報の取り扱いにつきましては、コスモスイニシアホームページ上のプライバシーポリシーにて詳細をご確認ください。

<https://www.cigr.co.jp/privacypolicy/index.html>

11. コスモスイニシアは以下の点を全て満たすことを確約し、表明いたします。入居お申込みにあたって、入居申込者さま、入居予定者さま、緊急連絡先さま、連帯保証人さまが申込時及び将来において以下の点を全て満たすことを表明し確約していただけます。万一いずれかに違反することが判明した場合、ご契約をお断りさせていただきます。またご契約後にあってはただちにご契約解除とさせていただきます。

- ①自らが、反社会的勢力ではないこと
- ②自らの役員が反社会的勢力ではないこと
- ③反社会的勢力に自己の名義を利用させ、この契約を締結するものでないこと
- ④自らまたは第三者を利用して、次の行為をしないこと
ア)相手方に対する脅迫的な言動または暴力を用いる行為
イ)偽計または威力を用いて相手方の業務を妨害し、または信用を毀損する行為

＜ 家財保険のご加入について ＞

入居いただくお客さまには、必ず家財保険(借家人賠償責任特約付)にご加入いただけます。(都民住宅・公的融資物件除く)

貸主が推奨する家財保険として、e-Net少額短期保険株式会社の商品をご用意しています。保険代理店:大和ライフネクスト株式会社

貸主が推奨する家財保険にご加入いただかない場合(法人包括契約の場合や個人で別途加入される場合)は、申込書にその旨ご記載ください。

個人で別途加入される場合は、加入申込書または依頼書のコピーをご提出ください。

●株式会社コスモスイニシア(貸主)が推奨する家財保険ご加入のお手続きについて

個人名義加入 ※原則、ネット申込	ネット申込⇒契約開始日前日までに、別紙「お手続きガイド」に沿って加入手続きをお済ませください。 郵送申込⇒契約開始日前日までに、大和ライフネクスト株式会社へ加入申込書類をご返送ください。
---------------------	--

*保険代理店:大和ライフネクスト株式会社よりご連絡をさせていただきます。

*弊社が推奨する家財保険については、大和ライフネクスト株式会社へお問い合わせください。

大和ライフネクスト株式会社 TEL:0120-75-0032

申込後保証会社より入居申込申請書(以下「本申込書」と言います。)に記載いただいている各種連絡先に確認の連絡をすることがございます。

**大和ハウスフィナンシャル株式会社 HeartOne家賃保証サービス
にお申込みの場合、こちらの番号から連絡をすることがあります。**

①06-7709-** ②03-6688-******

保証会社の審査が承認されると、クレジットカードが発行・郵送されます

このたびはHeartOneCardをお申込みいただきまして、誠にありがとうございます。

入居後の賃料等及び月額保証、更新時賃料に関しましては、HeartOneカードでのお支払いとなります。

以下の手順に従ってお手続きをお願いします。

①カードのお受け取り

カードはお申込みから1週間程度で、本申込書に記載いただいた住所へ郵送いたしますので、必ずお受け取りください。

※クレジットカードの為、簡易書留(転送不要)での郵送となります。

※既にお引越しをされて、カードを受け取ることが出来ないお客さまは、お手数ですがカード再発行お手続きをいたしますので、下記お問い合わせ先までお電話ください。

※カード発行後6ヶ月を経過してもカードをお受け取りいただけない場合、カードを解約させていただきます。その後の賃料等はコンビニ支払等カード以外の方法にてお支払いいただきますので、ご了承ください。

◆HeartOneCardに関するお問い合わせ先◆

HeartOneカードインフォメーションセンター ※オペレーター受付 9:00~18:00(1月1日休み)

東京 03-5996-1791

大阪 06-7709-8053

②WEB明細への切り替え手続きについて

□サービス申込時に、『HeartOneネットアンサー』『WEB明細』同時申込にご同意いただき、サービス申込書にメールアドレスをご記入いただいた方
手続きは不要です。ご利用明細はWEB上でご確認ください。

□サービス申込時に、『HeartOneネットアンサー』『WEB明細』のお申込みをされなかった方

紙のご利用明細からWEB明細への切り替えは引落前月の13日までにWEB上でご登録ください。

<http://daiwasaisoncard.com>

※詳細は申込時にお渡しする、『WEB明細』のご案内チラシをご覧ください。

③口座振替依頼書のご返送

カードでのお支払にはお引落口座の設定が必要です。

入居契約書類とともに、預金口座振替依頼書をお送りいたしますので、お引き落とし口座をご記入し、通帳印をご捺印の上、必ずご返送ください。

④保証内容確認書のご提出

保証サービスの対象となる料金をご記入いただき、ご捺印の上ご提出いただけます。

申込書ご記入時点より、追加・変更があった場合は、本確認書に追加・変更後の内容を記載いたしますので、ご確認のうえご捺印ください。

保証内容確認書は、入居契約書類とともにお送りいたします。

【重要】

お引落口座の設定にはお時間がかかります。入居契約書類とともに速やかにご返送ください。

賃料等のご請求時に口座設定が完了していない場合、お客さまより大和ハウスフィナンシャル指定口座へお振込いただけます。

あらかじめご了承ください。

◆HeartOne家賃保証サービスに関するお問い合わせ先◆

大和ハウスフィナンシャル株式会社

06-6229-7240

個人情報の取り扱いについて

株式会社スマサポ

1.個人情報の利用目的

お客様の個人情報及び開示対象個人情報、保有個人データ(以下、個人情報といいます)は以下の目的の達成に必要な範囲で利用するものとし、他の目的には一切利用いたしません。

(1)お客様に関する個人情報(開示対象個人情報)

1. 当社へのお問い合わせ、資料請求及びその他ご依頼等への対応のため
2. 電力小売事業者として申し込み者へのサービス提供及び管理業務のため
3. 不動産管理会社の付帯サービス支援として、入居者支援、オーナー企業支援を行うため
4. インターネット回線等の取次業務遂行のため
5. ウォーターサーバの販売のための取次業務遂行のため

(2)採用応募者、従業員に関する個人情報(開示対象個人情報)

1. 当社へ入社を希望される方への連絡、情報のご提供、および採用選考を行うため
2. 従業員の皆様への連絡、情報のご提供、および労務管理を行うため

(3)受託・提供により取得した個人情報(非開示)

1. 不動産管理会社の付帯サービス支援として、住まいや暮らしに関する安心サービス、アンケート調査や住まいのトラブルから生活支援サービス、コールセンター業務等を行うため
2. インターネット回線等の取次業務遂行のため
3. ウォーターサーバの販売のための取次業務遂行のため

(4)通話録音により取得した個人情報(非開示)

1. 弊社では応対内容の品質向上のため、お客様との通話を録音・モニタリングしております。

(5)その他

- ・法令にもとづく権利の行使、義務の履行を行う場合
- 上記の利用目的とは別に、個人情報を取得する際に個別に利用目的を通知し同意を得た場合、又は通知及び公表した場合は、その利用目的によるものといえます。

2.個人情報の第三者への提供

ご提供いただいた個人情報は、法令による場合、お客様との同意がある場合を除き、一切、第三者に提供いたしません。

3.個人情報の委託

お客様にご提供いただいた個人情報は、上記1.の個人情報の利用目的の達成に必要な範囲で、当社のグループ会社、関係会社、販売店、取引先などに全部または一部を委託することがあります。その場合は、委託先に対して、適切な安全対策を講じていること等の選定・評価を実施し、委託契約等を締結し安全管理に努めます。

4.個人情報をご提供いただけない場合

個人情報のご提供は、お客様の任意判断となります。ただし、ご提供いただけない場合は、お客様へのサービスが一部または全部をご提供できない場合があります。また、契約の際に契約上必要となる項目をご提供頂けない場合は、契約を締結できない場合があります。

5.本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得

当社のウェブサイトでは、クッキー等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っていません。

6.開示等の求めに応じる手続き

お客様の個人情報の開示等(利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止)をお求めの際は、以下の個人情報相談窓口まで、電子メールでご連絡ください。『個人情報の開示等に関する請求書』(以下、開示請求書という)を送付させていただきます。開示請求書の内容をご確認頂き項目に従って記入し、当社の定める本人確認書類(*)を添付の上、下記『個人情報相談窓口』宛に郵送にてお送り頂きますようお願い申し上げます。(また申請者はホームページよりダウンロードも可能です。)

(*)なお、「利用目的の通知」または「開示」の求めを行う場合は、ご本人の確認書類、及び600円分の郵便切手を開示請求書類に同封して下さい。(回答をお送りする書留郵便料金として使用します)

返信用切手が不足していた場合、および返信用切手が同封されていない場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払い頂けない場合は開示等の求めがなかったものとして送付頂いた書類をご返送させていただきます。

7.開示しない場合の取扱いについて

次に定める場合は、開示致しかねますので、予めご了承願います。開示しないことを決定した場合は、その旨理由を付して通知申し上げます。また、開示しなかった場合についても、所定の手数料を頂きます。

- ・ご本人の確認ができない場合
- ・代理人によるご依頼に際して、代理権が確認できない場合
- ・所定の依頼書類に不備があった場合
- ・所定の期間内に手数料(切手)のお支払いがない場合
- ・ご依頼のあった情報項目が、当社開示対象個人情報又は保有個人データに該当しない場合
- ・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合・他の法令に違反することとなる場合

8.個人情報保護管理者

ソリューション営業部 部長 連絡先は、下記の個人情報相談窓口までお願いします。

9.個人情報に関する相談窓口

個人情報の取扱いに関するご相談又は苦情、開示等ご要望につきましては、以下の個人情報相談窓口まで、ご連絡ください。

＜個人情報相談窓口＞

株式会社 スマサポ PMS事務局
メールアドレス:privacy@sumasapo.co.jp
問い合わせ時間:10:00～17:00

以上

お客様アンケートのご案内

ごあいさつ

このたびは、株式会社コスモスイニシアの管理物件をお選びいただき誠にありがとうございます。

お客さまへのアンケートのため株式会社スマサポよりご連絡をさせていただきます。お客さまの“声”をお聞かせいただきたく、ご協力をお願いいたします。

なお、アンケートと合わせて株式会社スマサポより、新生活サポートのご案内をいたしますので、ご検討くださいますようお願いいたします。

【個人情報の取扱について】

お客さまからご提供いただいた個人情報は、弊社及び弊社の業務提携先からの新生活サポートに関する目的(引越見積りをご利用いただける場合は引越会社への情報提供、電気・ガス、インターネット等の取次の場合は各サービス提供会社への申込手続きや書面郵送等)に利用いたします。個人情報の提供は、ご本人さまからのお申し出がありましたら取りやめさせていただきます。弊社のプライバシーポリシーについては、弊社Webサイト (<https://www.cigr.co.jp/privacypolicy/>) をご覧ください。

株式会社コスモスイニシア

アンケート内容

『お引越し先を探すにあたり重視したこと』

『本物件にお申込みをされるにあたっての決め手』

ぜひ具体的にお聞かせください。今後の参考にさせていただきます。

新生活サポート

電気・ガス

ガスと電気をまとめて**おトク**に♪
面倒な手続き無くお得に開始可能！
※単独でもお申込みいただけます

インターネット回線・wi-fi

お部屋でのインターネット
どこが使えるのか？お得なのか？
調べるのってご面倒ではありませんか？
ネット環境、ポケットWi-Fiなどまずはお気軽にご相談下さい！



株式会社スマサポ

TEL 0120-922-166 お気軽にお問い合わせください

営業時間 平日 11:00～21:00 土日祝 11:00～21:00

2018年7月
当社における個人情報のお取り扱いについて

株式会社コスモスイニシア

当社は、お客様のプライバシーを尊重し、個人情報を大切に保護し適正に取扱うことが重要な責務であると考えております。当社では個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、以下に定める通り個人情報を取扱います。

1、個人情報の取得、利用、提供

個人情報の取得は、適正な手段によって行うとともに、利用目的の公表、通知、明示等を行い、ご本人の同意なく、利用目的の範囲を超えた個人情報の取扱いいたしません。
また、個人情報を第三者へ提供・開示等する場合は、法令の定める手続きに則って行います。

2、当社における個人情報の利用目的について

当社における個人情報の利用目的についてお知らせいたします。

- 不動産(関連する信託受益権などの金融商品等を含みます)の売買、賃貸、これらの仲介・代理、管理、建築物の設計・工事、宿泊サービス並びに宿泊の管理及び仲介、住まいと暮らしにかかわるサービス、保険及び不動産に関するコンサルティング等の取引に関する契約の履行、情報・サービスの提供。
- 上記の商品・情報・サービスの提供のためのダイレクトメール等の郵便物送付、電子メール配信、電話その他お客様に対する営業活動。
- 大和ライフネクスト株式会社において取扱う保険代理店業務に関する契約の履行、情報・サービスの提供。
- お客様の動向分析もしくは商品開発等の調査分析のため。なお、お客様の個人情報を統計的に処理した集約情報を公表させていただく場合がありますが、この内容に個人を識別できる情報は含まれません。
- その他、法令によって認められる場合やお客様にご了解いただいた利用目的の範囲内で利用いたします。

3、個人情報の第三者への提供について

当社が保有するお客様の個人情報については、下記のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示いたしません。また、開示をする場合にも、適切な安全管理の下、必要最小限の範囲で開示いたします。

- お客様の同意がある場合
- 法令により開示することが認められる場合
- 不動産所有者の財産を保護するために下記のような必要がある場合
 - ・当社が建物所有者等から賃借し転貸している不動産で、転借人である契約者・入居者・入居希望者等より所有者の情報開示を求められた場合、または、所有者より転借人である契約者・入居者・入居希望者等の情報開示を求められた場合
 - ・不動産が売却される際に、転借人である契約者・入居者・入居希望者等の個人情報を売買取引関係者(不動産仲介業者、購入検討者、購入予定者)へ提供させていただく場合
- お客様が希望されるサービスを行なうために下記の業者から開示を求められた場合
家賃保証会社・通訳会社・その他上記2、の利用目的の達成に必要な範囲の相手先

4、委託

お客様の個人情報を取扱う業務の全部または一部を第三者に委託する場合があります。その場合、個人情報の秘密保持についての契約を締結した上で、必要な個人情報のみを開示します。
賃借いただいている不動産所の管理のために建物維持管理・修繕等を実施する場合に、委託している管理会社・補修修繕業者等にお客様の個人情報を提供する場合があります。この場合も適切な安全管理の下必要最小限の範囲で開示いたします。

5、安全管理措置

当社が保有する個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止に努め、適切な管理のもとで安全に保管いたします。

6、法令の遵守

当社が保有する個人情報に関して適用される法令を遵守するとともに、当社内における個人情報の取扱い方法については継続的に見直し、改善に努めてまいります。したがって、プライバシーポリシーの全部または一部を改訂する場合がございます。
最新の情報は、当社のホームページ上の「プライバシーポリシー(個人情報のお取り扱いについて)」をご参照ください。

7、個人情報についてのお問い合わせ相談窓口

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下の窓口へご連絡ください。

株式会社コスモスイニシア コスモスホットライン
0120-41-8341 営業時間9:00~17:30 定休日 土・日・祝日
〒108-8416 東京都港区芝5-34-6 新田町ビル7階及び11階
コスモスホットラインお問い合わせページへ
<https://www.cigr.co.jp/form/cigr/hotline/apply.php>
個人情報のお取り扱いに関するお問い合わせ受付ページへ
<https://www.cigr.co.jp/contact/personal.html>

個人情報のお取り扱いについて

保険代理店:大和ライフネクスト株式会社

記載いただいた個人情報は、家財保険のご案内の為に利用し、法令に基づく場合及び、本人ならびに公衆の生命・健康・財産の重大な利益を保護する場合を除き、ご本人の同意を得ることなく他に利用および提供、委託をすることはありません。

必要事項の記載がない場合などは、ご案内が困難な場合があります。

弊社が保有する個人情報の利用目的、通知、開示、訂正、追加および削除、利用停止や消去、または第三者への提供の停止の求めをご希望の場合は当社ホームページ

<http://www.daiwalifenext.co.jp/privacy/>

をご覧ください。

お問い合わせ:保険部部长宛 03-5774-2572(個人情報保護管理代理)

<HeartOne家賃保証サービス 個人情報に関する同意条項>

個人情報の取扱い(収集・保有・利用・提供)に関する同意条項

申込者(以下契約成立により申込者が会員となった場合を総称して「会員」という)は、本同意条項及び今回お申込される取引の規約等に同意します。

第1条(個人情報の収集・保有・利用、預託)

(1)会員は、今回のお申し込みを含む大和ハウスフィナンシャル株式会社(以下「当社」という)との各種取引(以下「各取引」という)の与信判断及び与信後の管理のため、以下の情報(以下これらを総称して「個人情報」という)を当社所定の保護措置を講じた上で収集・保有・利用することに同意します。
①各取引所定の申し込み時もしくは各取引において、会員が申込書に記載し、もしくは当社所定の方法により届け出た会員の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、その他の連絡先情報(Eメールアドレス、SNSアカウントその他インターネット上の連絡先を含む。)、職業、勤務先、家族構成、住居状況、取引目的等の事項及び当社が会員に付与したハートワンポイントに関する事項
②各取引に関する契約の種類、申込日、契約日、商品名、契約額、支払回数、返済口座情報等のご利用状況及び契約内容に関する情報
③各取引に関する支払開始後の利用残高、月々の返済状況等各取引に関する客観的事実に基づく情報
④会員が申告した資産、負債、収入等、個人の経済状況に関する情報
⑤犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づき会員の運転免許証、パスポート等によって本人確認を行った際に収集した情報
⑥会員の来店、問い合わせ、当社との連絡時における申出等により、与信判断や債権回収その他の与信後の管理の過程において当社が知り得た情報(映像・通話情報を含む)
⑦各取引の規約等に基づき当社が住民票の写し等公的機関が発行する書類を取得した場合には、その際に収集した情報(公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、①～③のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。)
⑧会員の源泉徴収票・所得証明等によって、収入の確認を行った場合には、その際に収集した情報
⑨オンラインショッピング利用時の取引に関する事項(氏名、Eメールアドレス、配送先等を含む。)、ネットワークに関する事項、端末の利用環境に関する事項その他の本人認証に関して取得する情報
⑩インターネット、官報、電話帳等において一般に公開されている情報のうち、当社が会員に関する情報と判断したもの(会員情報を用いた検索結果、調査結果等を含む)

(2)当社が各取引に関する与信、管理、その他の業務の一部又は全部を、当社の委託先企業に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じた上で、(1)により収集した個人情報を当該委託先企業に提供し、当該委託先企業が受託の目的に限って利用する場合があります。

なお、与信後の管理業務の一部についての委託先企業は以下のとおりです。

ジェービーエヌ債権回収㈱

第2条(第1条以外での個人情報の利用)

(1)会員は、第1条(1)に定める利用目的のほか、当社が下記の目的のために第1条(1)①②③④⑥⑩の個人情報を利用することに同意します。

①当社のクレジット関連事業及び金融サービス事業(それらに付随して提供するサービスを含む)並びにその他当社の事業におけるサービス提供、宣伝物・印刷物の送付、電話・メール・SNSでのメッセージその他インターネット上の連絡等による営業案内、関連するアフターサービス

②当社以外の第三者から受託して行う当該第三者の宣伝物・印刷物の送付、電話・メール・SNSでのメッセージその他インターネット上の連絡等による営業案内

③当社のクレジット関連事業及び金融サービス事業(それらに付随して提供するサービスを含む)並びにその他当社の事業における市場調査、商品開発

※当社の具体的な事業内容は、下記の当社ホームページに常時掲載しております。

当社ホームページアドレス https://www.daiwahousefinancial.co.jp/

(2)会員は、前項①②の利用について、中止の申出ができます。ただし、各取引の規約等に基づき当社が送付する請求書等に記載される営業案内及びその同封物は除きます。

第3条(個人情報の共同利用)

(1)会員は、第1条(1)①の個人情報を、当社と大和ハウス工業株式会社及び大和ハウスグループ各社(以下これらを総称して「共同利用者」という)が以下の目的で共同利用することに同意します。
【利用目的】

①共同利用者のクレジット関連事業・金融サービス事業・住宅事業・リフォーム事業・集合住宅事業・マンション事業・商業店舗開発建築事業・不動産分譲事業・不動産仲介事業・ホテル事業・小売事業・フィットネス事業・運輸事業・リース事業等におけるサービス提供、宣伝物・印刷物の送付等の営業案内、関連するアフターサービスの提供

②①の共同利用者各事業における市場調査、商品開発並びに共同利用者のグループ企業全体としての市場調査並びにグループ企業全体としての販売促進

※なお、共同利用者名及び共同利用者の具体的な事業内容については、下記のホームページにて常時掲載しております。

大和ハウス工業株式会社ホームページアドレス https://www.daiwahouse.co.jp/

大和ハウスグループホームページアドレス https://www.daiwahouse.com/about/company/

【当該個人情報の管理について責任を有する者の名称】

大和ハウスフィナンシャル株式会社

(2)会員は、当社に対して前項の個人情報の共同利用について、中止の申し出ができます。

(3)共同利用者が保有する会員の個人情報に関するお問い合わせや、開示・訂正・削除の申し出に關しましては、下記第7条(問合せ窓口)記載の当社問い合わせ窓口までお願いします。

第4条(個人情報情報機関への登録・利用)

(1)会員の支払能力の調査のために、当社が加盟する個人情報情報機関(個人の支払能力に関する情報の収集及び会員に対する当該情報の提供を業とする者をいい、以下「加盟個人情報情報機関」という)及び加盟個人信用情報機関と提携する個人情報情報機関(以下「提携個人情報情報機関」という)に照会し、会員及び会員の配偶者の個人情報が登録されている場合には、それを利用することに同意します。なお、加盟個人信用情報機関及び提携個人情報情報機関に登録されている個人情報は、割賦販売法及び貸金業法等により、支払能力(返済能力)の調査以外の目的で使用してはならないこととされています。

(2)会員の各取引に関する客観的な取引事実に基づく個人情報が、(3)に定めるとおり加盟個人信用情報機関に登録され、加盟個人信用情報機関及び提携個人信用情報機関の加盟会員によ

り、会員の支払能力に関する調査のために利用されることに同意します。

(3)加盟個人情報情報機関の名称、住所、問い合わせ電話番号、登録情報、及び登録期間は下記の通りです。

株式会社シー・アイ・シー(CIC) (割賦販売法及び貸金業法に基づく指定信用情報機関)

〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階

ナビダイヤル 0570-666-414

ホームページアドレス <https://www.cic.co.in/>

登録情報

氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報等、契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名及びその数量・回数・期間、支払回数等契約内容に関する情報、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報

登録期間

①本契約に係る申込みをした事実は当社が㈱シー・アイ・シーに照会した日から6ヶ月間

②本契約に係る客観的な取引事実は契約期間中及び契約終了後5年以内

③債務の支払いを延滞した事実は契約期間中及び契約終了後5年以内

※㈱シー・アイ・シー(CIC)の加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

株式会社日本信用情報機構(JICC) (貸金業法に基づく指定信用情報機関)

〒110-0014 東京都台東区北上野1-10-14 住友不動産上野ビル5号館

ナビダイヤル 0570-055-955

ホームページアドレス <https://www.jicc.co.in/>

登録情報

本人を特定するための情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の記号番号等)、契約内容に関する情報(契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額、商品名及びその数量等、支払回数等)、返済状況に関する情報(入金日、入金予定日、残高金額、年間請求予定額、完済日、延滞、延滞解消等)、取引事実に関する情報(債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等)

登録期間

①本契約にかかる申込みをした事実は、当社が㈱日本信用情報機構に照会した日から6ヶ月以内

②本人を特定するための情報は、契約内容等に関する情報が登録されている期間

③契約内容及び返済状況に関する情報は、契約継続中及び契約終了後5年以内

④取引事実に関する情報は、契約継続中及び契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)

登録内容

(4)提携個人信用情報機関は、下記の通りです。

全国銀行個人信用情報センター

〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1

TEL 03-3214-5020 フリーダイヤル 0120-540-558

ホームページアドレス <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※全国銀行個人信用情報センターは、主に金融機関とその関係会社を会員とする個人信用情報機関です。

第5条(個人情報の開示・訂正・削除)

(1)会員は、当社及び加盟個人信用情報機関並びに提携個人信用情報機関に対して、下記のとおり自己に関する会員の個人情報の開示請求ができます。

①当社に開示を求める場合には、第7条記載の窓口にご連絡ください。開示請求手続き(受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等)の詳細についてお答えします。

②加盟個人情報情報機関及び提携個人信用情報機関に開示を求める場合には、加盟個人信用情報機関にご連絡ください。

(2)万一当社の保有する会員の個人情報の内容が事実と相違していることが判明した場合には、当社は、速やかに訂正又は削除に応じるものとします。

第6条(本同意条項に不同意の場合)

当社は会員が各取引のお申し込みに必要な記載事項(各取引の申込書で会員が記載すべき事項)の記載をされない場合及び本同意条項の全部又は一部を承認できない場合、各取引のお申込みをお断りしたり、各取引を終了させることがあります。ただし、第2条(1)①②又は第3条(1)に同意しないことを理由に各取引のお申込みをお断りしたり、各取引を終了させることはありません。

第7条(問い合わせ窓口)

当社の保有する会員の個人情報に関するお問い合わせや、開示・訂正・削除の申し出、第2条(2)①②及び第3条(1)の営業目的での利用の中止、その他ご意見の申し出に關しましては、下記の当社問合せ窓口までお願いします。

【郵便番号・住所】〒165-8555 東京都中野区江原町1-13-22

【センターの名称】HeartOneカードインフォメーションセンター

(業務委託会社 株式会社クレディセゾン)

【電話番号】東京 03-5996-1791／大阪 06-7709-8053

第8条(契約の不成立及び終了後の個人情報の利用)

(1)各取引の契約が不成立の場合にも、その不成立の理由の如何を問わず、当該各取引の申込み・契約をした事実、及び第1条(1)に基づき当社が取得した個人情報は以下の目的で利用されますが、それ以外に利用されません。

①会員との各取引(新たなお申込みを含む)に関して、当社が与信目的とする利用

②第4条(2)に基づく加盟個人信用情報機関への登録

(2)各取引が終了した場合であっても、第1条(1)に基づき当社が取得した個人情報は、前項①に定める目的及び開示請求等に必要な範囲で、法令等又は当社所定の期間保有し、利用します。

(3)第1項②は、加盟個人信用情報機関及び提携個人信用情報機関の加盟会員により、会員の支払能力に関する調査のために利用されます。

第9条(合意管轄裁判所)

会員と当社の間で個人情報について、訴訟の必要が生じた場合は、訴訟額の多少にかかわらず、会員の住所地又は当社の本社、支店を管轄する簡易裁判所又は地方裁判所を管轄裁判所といたします。

第10条(条項の変更)

本同意条項は当社所定の手続きにより変更することができます。

第11条(提携クレジットカードの特例)

(1)会員は、各取引が、当社が第三者(以下「提携先」という)と提携して発行するクレジットカード(以下「提携カード」という)に係る契約の場合には、当社は本同意条項に基づき、提携先は「提携企業の個人情報取扱い(収集・保有・利用)に関する同意条項」に基づき、各々当該会員の個人情報を個別に収集・利用することに同意します。なお、会員が第1条(1)の個人情報の変更を当社又は提携先のいずれかに届け出たときも同様とします。

(2)会員は、各取引に関する審査結果を当社から提携先へ通知することをあらかじめ同意します。

■個人情報保護管理者

当社では個人情報の保護を推進する管理責任者として、個人情報管理総責任者(管理部門担当役員)を設置しております。

提携企業の個人情報取扱い(収集・保有・利用)に関する同意条項

第1条(適用)

本同意条項は、申込者(以下契約成立により申込者が会員となった場合を総称して「会員」という)が申込書表記の企業(以下「提携企業」という)が大和ハウスフィナンシャル株式会社(以下「当社」という)と提携して発行するクレジットカード(以下「提携カード」という)の申込みを行う場合に適用します。

第2条(同意)

会員は提携企業が独自に下記の個人情報を書記の目的のために、収集・保有・利用することに同意します。

○収集・保有・利用する個人情報

○提携カード申込書に会員が記載した会員の氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、Eメールアドレス、職業、勤務先、家族構成、住居状況及び申込書以外で会員が提携企業に届け出た事項

○提携企業における提携カード利用に関する契約日、商品名、契約額、支払回数

【利用目的】

○提携企業の提供する提携カードの機能・サービス及びその他提携企業の事業に関する、サービス提供、宣伝物・印刷物の送付、電話等による営業案内、関連するアフターサービス

○提携企業の提供する提携カードの機能・サービス及びその他提携企業の事業に関する、市場調査、商品開発

※提携企業の具体的な事業内容は提携企業ホームページ又は当社ホームページ(<https://www.daiwahousefinancial.co.jp/>) 等に常時掲載しております。

第3条(提携企業との同意事項の適用)

提携企業と会員との間で会員の個人情報を収集・利用することにつき別途同意がある場合で、当該同意事項と本同意条項の内容が相違するときは、提携企業との同意事項が適用されます。